



COMO RECUPERAR SUA SENHA

SISTEMA CREAÁGIL

OBJETIVO:

Apresentar procedimentos para recuperar sua senha pelo Portal CreaÁgil.

COMO EMITIR CERTIDÃO DE REGISTRO PROFISSIONAL

Acesse através do endereço

<https://ecrea.creams.org.br/>

O Portal de Serviços CREAÁGIL



Senha

Informe seu CPF e senha.
Clique em Entrar

Recuperar

Informar o código verificação de segurança e seu CPF.

Clique em recuperar minha senha.

- As informações e link para recuperação da senha serão enviados ao e-mail do profissional cadastrado no CREA-MS.

- O Profissional poderá conferir se o link foi encaminhado ao e-mail correto depois de realizada a operação acima. Aparecerá uma mensagem em azul informando que a operação foi realizada com sucesso e o e-mail para o qual a informação foi enviada.



CREAIGIL
TODOS OS SERVIÇOS A UM CLIQUE

Esqueci a senha

116769

Verificação de segurança:*

CPF:*

Recuperar a senha

Voltar



CREAIGIL
TODOS OS SERVIÇOS A UM CLIQUE

Esqueci a senha

As instruções para alterar a senha foram enviadas ao e-mail (****@creams.org.br)

188443

Verificação de segurança:*

CPF:*

111.111.111-11

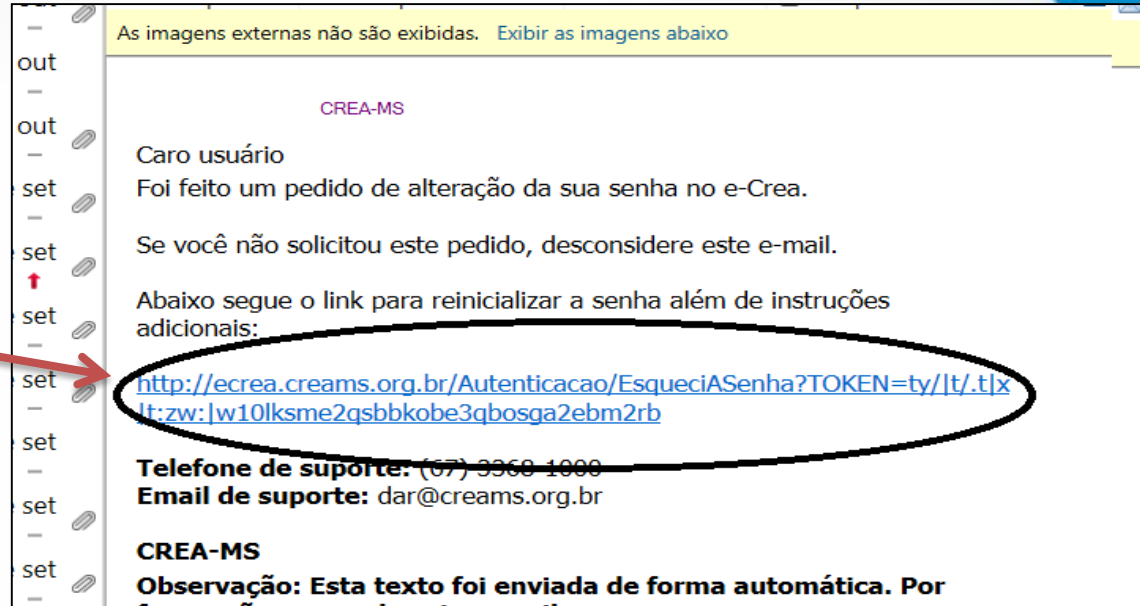
Recuperar a senha

Voltar

© 2016 CREA-MS - Todos os direitos reservados.

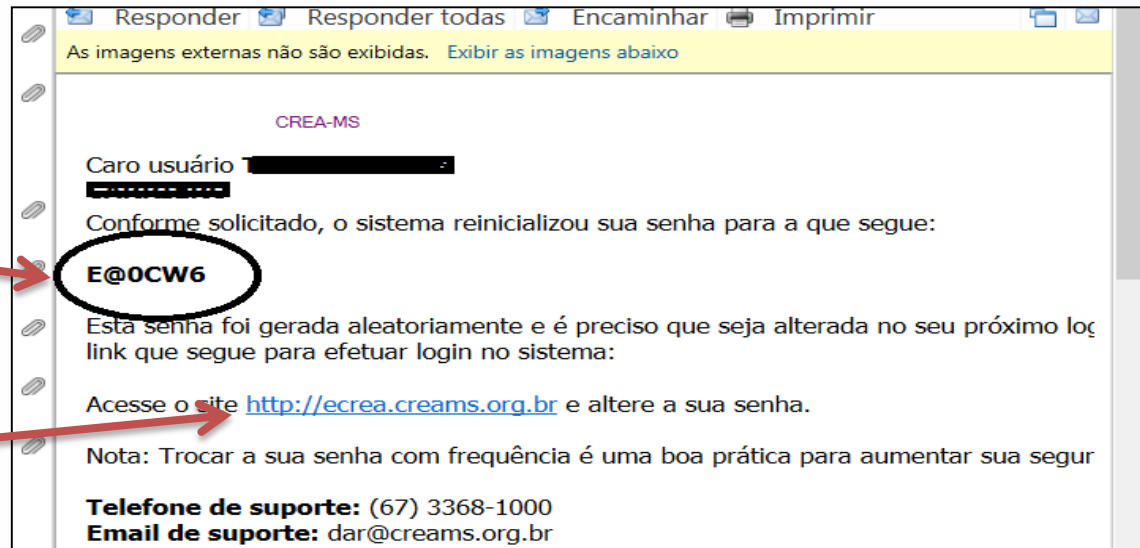
Confirmação da Senha

Após sua solicitação de recuperação de senha, o profissional deverá acessar seu e-mail para que possa clicar no link em azul e assim receber um novo e-mail com a senha para seu acesso.



Retorne ao seu e-mail e verificar o recebimento da senha de acesso. Copie e cole sua **Senha.**

Clique no **link** mencionado no e-mail



Acesso

Informe seu CPF e senha.
Clique em **Entrar**

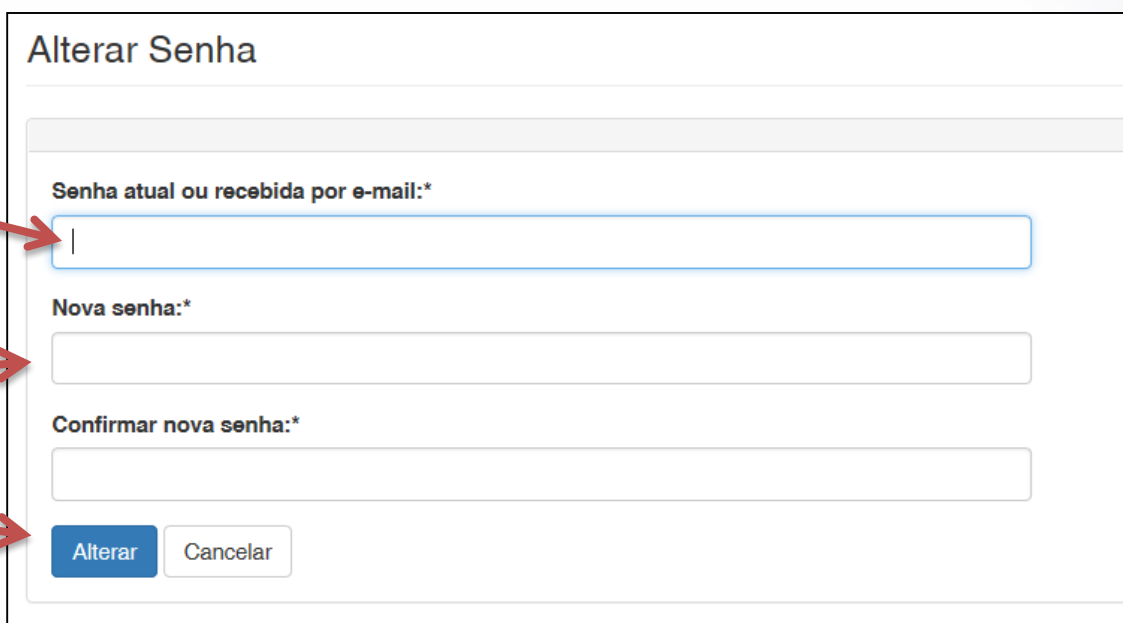


The screenshot shows the login interface for CREA-MS. At the top, there is a header with the CREA-MS logo and the tagline 'CREA-MS TODOS OS SERVIÇOS A UM CLIQUE'. Below the header, the page is titled 'Autenticação Requerida'. There are three input fields: 'Cpf' (highlighted in yellow), 'Senha', and a blue 'Entrar' button. Below the button, there are two links: 'Esqueci a senha' and 'Não tem um login? CADASTRE-SE.'.

Deverá informar novamente a senha recebida pelo CREA-MS.

E cadastrar nova senha e confirmar nova senha.

E clicar em **Alterar**



The screenshot shows the 'Alterar Senha' (Change Password) page. The title is 'Alterar Senha'. There are three input fields: 'Senha atual ou recebida por e-mail:*', 'Nova senha:*', and 'Confirmar nova senha:*'. Below the fields are two buttons: 'Alterar' (highlighted in blue) and 'Cancelar'.

Senha Recuperada

Pronto sua senha
está recuperada.

Pode usar os
serviços do Portal
de Serviços



POSSÍVEIS ERROS NO ACESSO

Se for informado o e-mail incorreto o profissional deverá entrar em contato com o Departamento de Atendimento do CREA-MS para alteração e atualização de dados e de seu e-mail – (Telefones (67) 33681022/ 1082/ 1062/ 1016/ 1030) ou Chat ;

Se aparecer a mensagem de senha ou CPF incorretos o profissional também deverá entrar em contato com o Departamento de atendimento para atualização de seus dados cadastrais (Telefones (67) 33681022/ 1082/ 1062/ 1016/ 1030) ou chat;



CREA-MS
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Mato Grosso do Sul

(67) 3368-1000

www.creams.org.br