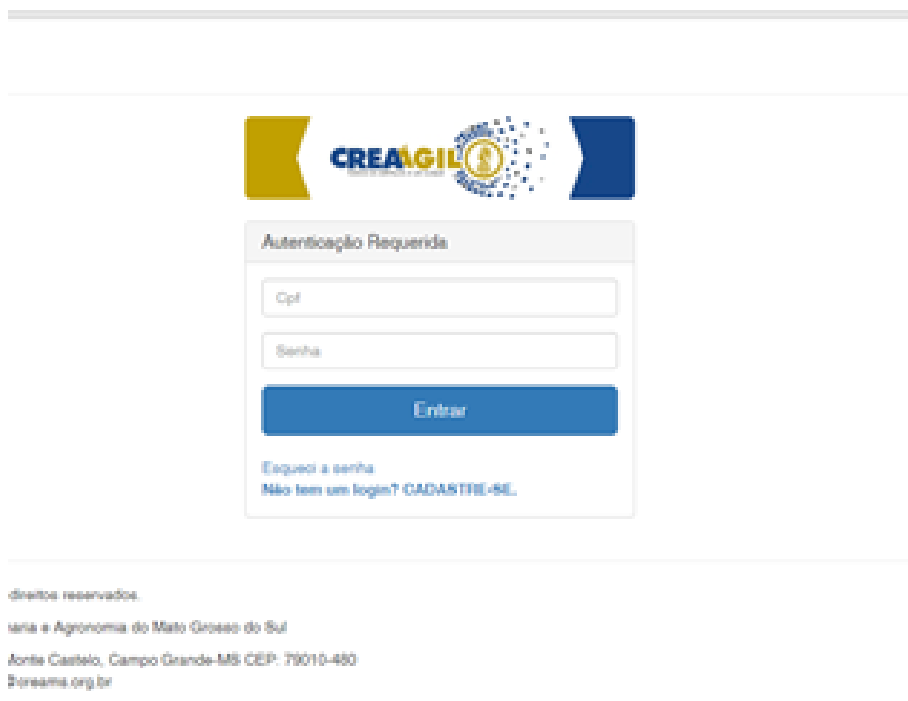


COMO RECUPERAR A SENHA

Para o profissional que já possui registro no CREA-MS e esqueceu sua senha ou ainda não fez o primeiro acesso ao Sistema CREAÁGIL, deverá acessar o site do www.creams.org.br e clicar no link "Clique e acesse o Portal de Serviços", conforme tela abaixo:



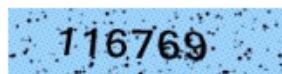
Depois de acessado, deverá clicar no link de "Esqueci a Senha", conforme tela abaixo:



Acessado o link, deverá informar o código verificador e seu CPF e clicar em recuperar minha senha. As informações e link para recuperação da senha serão enviados ao email do profissional cadastrado no CREA-MS.



Esqueci a senha



Verificação de segurança:*

CPF:*

Recuperar a senha

[Voltar](#)

© 2017 CREA-MS - Todos os direitos reservados.

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul

Rua Sebastião Taveira, 272, Monte Castelo, Campo Grande-MS CEP: 79010-480

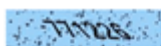
Tel: (67) 3368-1000 - creams@creams.org.br

O Profissional poderá conferir se o link foi encaminhado ao email correto depois de realizada a operação acima. Aparecerá uma mensagem em azul informando que a operação foi realizada com sucesso e o email que as informações foram enviadas:



Esqueci a senha

▲ As instruções para alterar a senha foram enviadas ao e-mail ("***go.nunes@creams.org.br")



Verificação de segurança:*

188443

CPF:*

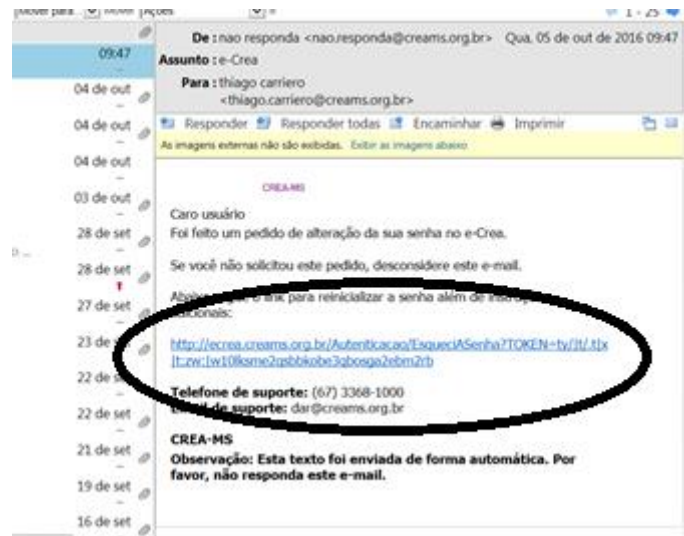
777.777.777-77

Recuperar a senha

[Voltar](#)

© 2016 CREA-MS - Todos os direitos reservados.

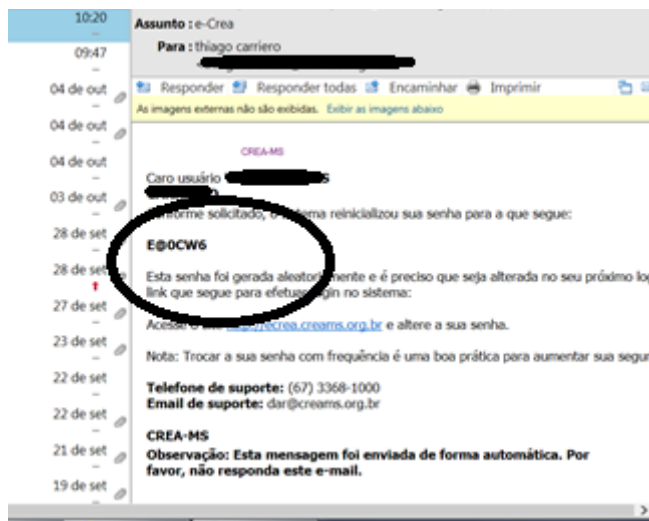
Após essa confirmação, o profissional deverá acessar seu email para que possa clicar no link em azul e assim receber a nova senha para seu primeiro acesso:



Depois receberá um novo email com a senha para seu primeiro acesso:



Deverá retornar ao seu email e verificar o recebimento da nova senha de acesso:



Recebida a nova senha, poderá clicar no link abaixo e acessar o portal de serviços com o seu CPF e a senha fornecida:

The image shows the CREAAGIL logo at the top, which consists of a yellow stylized 'K' shape, the text "CREAAGIL" in blue, and a circular emblem with a scale of justice. Below the logo is a login form titled "Autenticação Requerida". The form contains two input fields: one for "Cpf" and another for the password, represented by a series of dots. Below these fields is a blue button labeled "Entrar". At the bottom of the form, there are two links: "Esqueci a senha" and "Não tem um login? CADASTRE-SE."

Dentro do portal de serviços, deverá informar novamente a senha recebida pelo CREA-MS e, cadastrar nova senha e confirmar nova senha:

Alterar Senha

Senha atual ou recebida por e-mail:*

Nova senha:*


Confirmar nova senha:*

© 2016 CREA-MS - Todos os direitos reservados.
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul
Rua Sebastião Taveira, 272, Monte Castelo, Campo Grande-MS CEP: 79010-480
Tel: (67) 3368-1000 - creams@creams.org.br

Depois de realizada as operações de alteração de senha, deverá clicar no botão azul Alterar, ai já estará com seu acesso definido, e poderá utilizar todos os serviços disponíveis no Portal de Serviços do CREA-MS:

e-Crea ART ▾ Atendimento ▾ Cadastro ▾ Financeiro ▾ Ouvidoria ▾ Processo ▾ Receituário ▾

Mais »



CREA-MS
DNA
Desenvolvendo Novas Atitudes

Acesso Rápido

- Emitir/Consultar Certidão/Aoerivo Técnico Sem Registro
- Emitir/Consultar ART

Manuais

- ART - Tabela de Obras e Serviços (TOS)

POSSÍVEIS ERROS NO ACESSO

1. Se for informado o email incorreto o profissional deverá entrar em contato com o Departamento de Atendimento do CREA-MS para alteração e atualização de dados e de seu email - (Telefones (67) 33681022/ 1082/ 1062/ 1016/ 1030);
2. Se aparecer a mensagem de senha ou CPF incorretos o profissional também deverá entrar em contato com o Departamento de atendimento para atualização de seus dados cadastrais (Telefones (67) 33681022/ 1082/ 1062/ 1016/ 1030);



The image shows a screenshot of the CREA-MS login interface. At the top, there is the CREA-MS logo with the text 'CREA-MS' and 'CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO MATO GROSSO DO SUL'. Below the logo, the text 'Esqueci a senha' is displayed. A red error message box contains the text 'CPF ou senha incorretos' with a red triangle icon. A large black arrow points from the right towards this error message. Below the error message, there is a blue security code box displaying '376672'. Underneath, there are two input fields: 'Verificação de segurança:' with the value '511553' and 'CPF:' with the value '242.981.928-73'. A blue button labeled 'Recuperar a senha' is positioned below the input fields, and a link labeled 'Voltar' is at the bottom left. At the very bottom, there is a footer with the following text: '© 2016 CREA-MS - Todos os direitos reservados. Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso do Sul. Rua Sebastião Taveira, 272, Monte Castelo, Campo Grande-MS CEP: 79010-480. Tel: (67) 3368-1000 - creams@creams.org.br'.